

WEITERBILDUNG

bsd.

PROFESSIONELL VERKAUFEN 2025

Die hohe Schule
mit grossem Erfolg
zu bedienen und
zu verkaufen

**EIN ORT
DES LERNENS**



PROFESSIONELL VERKAUFEN

"Wie kann ich helfen." "Blusen passen zu Jeans." "Sagen Sie es mir, wenn Sie Beratung brauchen."

Dies sind Bemerkungen des Alltags. Kann man sich so von der Konkurrenz abheben oder gar dem Internet oder dem Auslandeinkauf trotzen?

Im Kurs können Sie Ihr Können und Wissen grundlegend erlernen, testen, auffrischen und ergänzen. Wetten, Sie verkaufen im Anschluss erfolgreicher?!

Ziel Die Teilnehmenden erhalten Impulse, setzen sich mit dem eigenen Verkaufsgeschick auseinander und verkaufen kundenorientiert und erfolgreich. Dabei gewinnen Sie Sicherheit und (noch) mehr Freude am Verkauf.

Themen Was macht ein positiver Kundenkontakt aus?

Was ist zu tun – was zu lassen?

Kundenbedürfnisse, Kundenerwartungen, Einwandbehandlung, anspruchsvolle Kunden, kundenorientierte Argumentationstechnik

Welches Kommunikationswissen kann im Verkaufsgespräch berücksichtigt werden?

Ich kann alles verkaufen.

Zielgruppe

- Verkaufspersonal, welches sich mit dem eigenen Verkäuferverhalten auseinandersetzen will, um noch erfolgreicher zu sein.
- Berufsbildner/-innen, welche ihre Lernenden auf die Praxisprüfung vorbereiten.
- Wiedereinsteiger/-innen

Besonderes

Sie können diesen Kurs auch als betriebsinterne Weiterbildung buchen.

Kursdaten

Donnerstag, 01. und 22. Mai 2025
14.00 – 17.00 Uhr

Kosten

CHF 220.00 inkl. Schulungsunterlagen

Referentin

Rita Mancini, eidg. dipl. Kauffrau des Detailhandels,
Erwachsenenbildnerin HF
Fachlehrerin Detailhandelskenntnisse

Kursort

bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern
Postgasse 66, 3011 Bern

Anmeldung

Melden Sie sich einfach und schnell über den QR-Code an.

**Kontakt**

bsd., Postgasse 66, 3011 Bern
Telefon 031 327 61 11, Fax 031 327 61 22
weiterbildung@bsd-bern.ch