

A photograph of a woman with curly hair, wearing a white t-shirt and a dark denim apron, holding a wine bottle and smiling at an older woman with grey hair. They are in a wine shop with shelves of bottles in the background. A yellow circle in the bottom right corner contains the text 'EIN ORT DES LERNENS'.

WEITERBILDUNG

bsd.

PROFESSIONEL VERKAUFEN 2025

Die hohe Schule
mit grossem Erfolg
zu bedienen und
zu verkaufen

**EIN ORT
DES LERNENS**

PROFESSIONELL VERKAUFEN

"Wie kann ich helfen." "Blusen passen zu Jeans." "Sagen Sie es mir, wenn Sie Beratung brauchen."

Dies sind Bemerkungen des Alltags. Kann man sich so von der Konkurrenz abheben oder gar dem Internet oder dem Auslandeinkauf trotzen?

Im Kurs können Sie Ihr Können und Wissen grundlegend erlernen, testen, auffrischen und ergänzen. Wetten, Sie verkaufen im Anschluss erfolgreicher?!

Ziel Die Teilnehmenden erhalten Impulse, setzen sich mit dem eigenen Verkaufsgeschick auseinander und verkaufen kundenorientiert und erfolgreich. Dabei gewinnen Sie Sicherheit und (noch) mehr Freude am Verkauf.

Themen Was macht ein positiver Kundenkontakt aus?

Was ist zu tun – was zu lassen?

Kundenbedürfnisse, Kundenerwartungen, Einwandbehandlung, anspruchsvolle Kunden, kundenorientierte Argumentationstechnik

Welches Kommunikationswissen kann im Verkaufsgespräch berücksichtigt werden?

Ich kann alles verkaufen.

Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Verkaufspersonal, welches sich mit dem eigenen Verkäuferverhalten auseinandersetzen will, um noch erfolgreicher zu sein. • Berufsbildner/-innen, welche ihre Lernenden auf die Praxisprüfung vorbereiten. • Wiedereinsteiger/-innen
Besonderes	Sie können diesen Kurs auch als betriebsinterne Weiterbildung buchen.
Kursdaten	Donnerstag, 01. und 22. Mai 2025 14.00 – 17.00 Uhr
Kosten	CHF 220.00 inkl. Schulungsunterlagen
Referentin	Rita Mancini, eidg. dipl. Kauffrau des Detailhandels, Erwachsenenbildnerin HF Fachlehrerin Detailhandelskenntnisse
Kursort	bsd. Berufsfachschule des Detailhandels Bern Postgasse 66, 3011 Bern
Anmeldung	Sie können sich gerne mit dem Anmeldeformular anmelden oder online unter www.bsd-bern.ch/weiterbildung .
Kontakt	bsd., Postgasse 66, 3011 Bern Telefon 031 327 61 11, Fax 031 327 61 22 weiterbildung@bsd-bern.ch